

- 🌿 1. Impressum
- 🌿 2. Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB
- 🌿 3. Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular für Verbraucher
- 🌿 **4. Kostenlose Rücksendung**
- 🌿 5. Zahlungsmöglichkeiten
- 🌿 6. Liefertermin
- 🌿 7. Lieferbeschränkungen
- 🌿 8. Hinweise nach dem Batteriegesetz
- 🌿 9. Hinweise nach dem Elektro- und Elektronikgerätegesetz
- 🌿 10. Datenschutzerklärung
- 🌿 11. Streitbeilegung
- 🌿 12. Diese Seite zum Ausdrucken

Impressum

Diensteanbieter, Vertragspartner des Kunden	prime factory GmbH & Co. KG Itzehoer Straße 10 25581 Hennstedt
Registriert unter	Amtsgericht Pinneberg, HRA 6088 PI
USt.-IdNr.	DE272491260
Vertretungsberechtigte und persönlich haftende Gesellschafterin	prime factory Management GmbH Itzehoer Straße 10 25581 Hennstedt
Registriert unter	Amtsgericht Pinneberg, HRB 8663 PI
Geschäftsführer	Bernd Neumann
Verantwortliche Ansprechperson	Bernd Neumann
Anschrift	prime factory GmbH & Co. KG Abteilung Schneckenprofi Itzehoer Str. 10 25581 Hennstedt
Telefon	04877-9901790 15. April bis 15. September Montag bis Freitag von 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr 16. September bis 14. April Montag bis Freitag von 12:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Elektronische Postadresse	info@schneckenprofi.de
Schnelle elektronische und unmittelbare Kommunikation	Telefax 04877-9901799
Verantwortungsbereich	Das Impressum gilt nur für die Internetpräsenzen unter den Adressen: www.schnecken-profi.com www.schnecken-profi.de www.schnecken-profi.eu www.schneckenprofi.com www.schneckenprofi.de www.schneckenprofi.eu
Zweck dieses Webprojekts	Verkauf von Gartenbedarfsartikeln
Journalistisch-redaktionelle Verantwortung	prime factory GmbH & Co. KG Itzehoer Straße 10 25581 Hennstedt
Datenschutz	Personenbezogene Daten werden nur mit Ihrem Wissen und Ihrer Einwilligung erhoben. Auf Antrag erhalten Sie unentgeltlich Auskunft zu den über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten. Wenden Sie sich dazu bitte an: prime factory GmbH & Co. KG Abteilung Schneckenprofi Bernd Neumann Itzehoer Str. 10 25581 Hennstedt

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

Informationen für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen sowie Kundeninformationen bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr

§ 1 Geltungsbereich

Für Geschäftsbeziehungen zwischen uns und dem Besteller gelten bei Bestellungen über den Internetshop die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

§ 2 Vertragsschluss

Die Darstellung unserer Produkte in unserem Internetauftritt beinhaltet lediglich eine Aufforderung an den Kunden zur Abgabe eines Vertragsangebotes. Indem der Kunde eine Bestellung absendet, gibt er ein Angebot im Sinne des § 145 BGB ab. Der Kunde erhält eine Bestätigung des Empfangs der Bestellung per E-Mail.

Der Vertrag mit uns kommt zustande, wenn wir das Angebot des Kunden innerhalb von 2 Werktagen nach Absenden der Bestellung schriftlich oder in Textform annehmen. Maßgeblich ist insoweit der Zeitpunkt des Zuganges der Annahmeerklärung beim Kunden.

Werktag ist jeder Kalendertag, der nicht Sonntag oder bundesweit geltender gesetzlicher Feiertag ist.

§ 3 Lieferung, Versandkosten, Gefahrenübergang

Die Lieferung erfolgt zu den jeweils im Einzelfall ausgewiesenen Versandkosten.

Eine Lieferung an Packstationen, Paketshops oder Postfächer ist ausgeschlossen.

Sofern der Kunde Verbraucher ist, tragen wir unabhängig von der Versandart in jedem Fall das Versandrisiko. Sofern der Kunde Unternehmer ist, gehen alle Risiken und Gefahren der Versendung auf den Kunden über, sobald die Ware von uns an den beauftragten Logistikpartner übergeben worden ist.

§ 4 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

§ 5 Zahlungen

Es werden nur die im Rahmen des Bestellvorgangs dem Kunden jeweils angezeigten Zahlungsarten akzeptiert.

§ 6 Mängelhaftung

Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

§ 7 Informationen für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen sowie Kundeninformationen bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr

- a) Unser Shop www.schneckenprofi.de trägt das Gütesiegel EHI Geprüfter Online-Shop. Um dieses Siegel zu erhalten, werden wir regelmäßig von der EHI Retail Institute GmbH auf die Einhaltung der Kriterien des EHI-Verhaltenskodex überprüft. Sie können den Verhaltenskodex unter diesem Link einsehen: [EHI Verhaltenskodex \(externer Link\)](#)
- b) Etwaige Eingabefehler bei Abgabe Ihrer Bestellung können Sie bei der abschließenden Bestätigung vor dem Absenden Ihrer Vertragserklärung erkennen und mit Hilfe der Lösch- und Änderungsfunktion vor Absendung der Bestellung jederzeit korrigieren.
- c) Die wesentlichen Eigenschaften der von uns angebotenen Waren sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote entnehmen Sie bitte den einzelnen Produktbeschreibungen im Rahmen unseres Internetangebots.
- d) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.
- e) Beanstandungen und Mängelhaftungsansprüche können Sie unter der in der Anbieterkennzeichnung angegebenen Adresse vorbringen.
- f) Der Vertragstext wird durch uns nicht gespeichert und ist daher Ihnen als Kunde nach dem Vertragsschluss über uns nicht zugänglich.
- g) Informationen zur Zahlung, Lieferung oder Erfüllung entnehmen Sie bitte dem Angebot.

§ 8 Verschiedenes

Auf das Vertragsverhältnis zwischen uns und dem Kunden sowie auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Sofern der Kunde Verbraucher ist, bleiben die nach dem Recht des Staates, in welchem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, zum Schutz des Verbrauchers anzuwendenden gesetzlichen Regelungen und Rechte, von welchen nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf, von dieser Vereinbarung unberührt. Die Anwendung von UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen.

Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular für Verbraucher

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde (z. B. Nützlingle).

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

prime factory GmbH & Co. KG
Abteilung Schneckenprofi
Itzehoer Str. 10
25581 Hennstedt

E-Mail info@schneckenprofi.de
Tel 04877-9901790
Fax 04877-9901799

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

→ An

prime factory GmbH & Co. KG
Abteilung Schneckenprofi
Itzehoer Straße 10
25581 Hennstedt

E-Mail: info@schneckenprofi.de
Fax: 04877-9901799

→ Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

- Bestellt am (*)/erhalten am (*):
- Name des/der Verbraucher(s):
- Anschrift des/der Verbraucher(s):

→ Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

→ Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.










Kostenlose Rücksendung

Abweichend von der in der Widerrufsbelehrung im Abschnitt "Folgen des Widerrufs" dargestellten Regelung, nach der Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen haben, stellen wir Ihnen für Rücksendungen **innerhalb Deutschlands** kostenlose Rücksendemarken zur Verfügung.

Sie können sich diese über eine Internetadresse (einen "Link") ausdrucken, die Sie nach Login in Ihrem Kundenbereich oder auf der Rechnung finden, die wir Ihnen mit der bestellten Ware zuschicken.

Alternativ können Sie Rücksendemarken telefonisch oder per E-Mail bei uns anfordern. Die Telefonnummer und E-Mail Adresse finden Sie im Impressum auf unserer Website.

Weitere Informationen

-  1. Zahlungsmöglichkeiten
-  2. Liefertermin
-  3. Kostenlose Rücksendung
-  4. Lieferbeschränkungen
-  5. Hinweise nach dem Batteriegesetz
-  6. Hinweise nach dem Elektro- und Elektronikgerätegesetz
-  7. Datenschutzerklärung
-  8. Online-Streitbeilegung
-  9. Diese Seite zum Ausdrucken

Zahlungsmöglichkeiten

Für Lieferungen innerhalb Deutschlands akzeptieren wir bei positiver Bonitätsauskunft unseres Dienstleisters arvato infocore die Zahlung gegen offene Rechnung. Bei negativer Bonitätsauskunft oder Lieferungen ins Ausland behalten wir uns vor, Ihnen die Zahlung gegen offene Rechnung nicht anzubieten, sondern ausschließlich die Zahlungsart Vorkasse.

Bei Zahlung gegen offene Rechnung ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Dies gilt auch dann, wenn sich die Lieferung gemäß der Beschreibung im Onlineshop über mehrere Teillieferungen erstreckt. Unsere Bankverbindung lautet

Empfänger	Schneckenprofi
Bank	HypoVereinsbank
Konto	1139039
BLZ	200 300 00
IBAN	DE84 2003 0000 0001 1390 39
SWIFT (BIC)	HYVEDEMM300

Liefertermin

Die in der Spalte "Lieferzeit" bei den Produktbeschreibungen angegebenen Lieferzeiten gelten ab dem aktuellen Tag für eine Bestellmenge von einem Stück bzw. der kleinsten angegebenen Liefereinheit und Lieferung innerhalb Deutschlands bzw. in das im Warenkorb ausgewählte Zielland und Standardversand.

Einige empfindliche Artikel, insbesondere lebende Nützlinge, verschicken wir ausschließlich mit Spezialversendern, um sicherzustellen, dass die Lieferung innerhalb kürzester Zeit zugestellt wird.

Der Liefertermin Ihrer Bestellung für die Zahlungsart "Rechnung" unter Berücksichtigung von Versandart, Bestellmenge und Zielland für die Lieferung wird Ihnen im Warenkorb und auf den Übersichtsseiten vor Abgabe der Bestellung angezeigt.

Für die Zahlungsart "Vorkasse" ist zu diesem Termin die Zeit in Tagen von der Bestellung bis zu Ihrer Zahlungsanweisung zu addieren.

Wenn für die Lieferung bestimmte Voraussetzungen wie zum Beispiel die Einsendung einer Ausweiskopie oder eines Sachkundenachweises erfüllt sein müssen und diese Voraussetzungen zum Zeitpunkt der Bestellung nicht erfüllt sind, ist zu diesem Termin die Zeit in Tagen von der Bestellung bis zur Erfüllung der betreffenden Voraussetzungen zu addieren.

Lieferbeschränkungen

Manche Artikel liefern wir ausschließlich nach Deutschland oder in andere bestimmte Länder. In den Artikelbeschreibungen weisen wir darauf deutlich hin.

Hinweise nach dem Batteriegesetz

Batterien dürfen nicht in den Hausmüll gegeben werden. Durch das Müllersymbol werden schadstoffhaltige Batterien gekennzeichnet sowie der Umstand, dass Batterien nicht über den Hausmüll sondern fachgerecht entsorgt werden müssen. Endnutzer sind zur Rückgabe von Altbatterien gesetzlich verpflichtet. Wir haben Sie darauf hinzuweisen, dass Batterien nach Gebrauch an uns unentgeltlich zurückgegeben werden können. Sie können daher Altbatterien zur fachgerechten Entsorgung an uns übersenden:

prime factory GmbH & Co. KG
Abteilung Schneckenprofi
Itzehoer Str. 10
25581 Hennstedt

Die auf den Batterien abgebildeten Symbole haben folgende Bedeutung:



Batterie darf nicht in den Hausmüll gegeben werden.

Pb = Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei.

Cd = Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium.

Hg = Batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber.

Hinweise nach dem Elektro- und Elektronikgerätegesetz

Elektro- und Elektronikgeräten dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Sie können Ihre Altgeräte zur Entsorgung kostenlos bei einer der kommunalen Sammelstellen abgeben.

Datenschutzerklärung

Wir erheben, verarbeiten (speichern, verändern, übermitteln, sperren, löschen) und nutzen personenbezogene Daten, wie

Bestandsdaten (Daten für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung eines Vertragsverhältnisses über die Nutzung) wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefon- oder Faxnummer, Geburtsdatum, User-ID, statische IP-Adressen;

Nutzungsdaten (Daten, die erforderlich sind, um die Inanspruchnahme von Diensten/Leistungen zu ermöglichen, um diese abzurechnen), wie Merkmale zur Identifikation des Nutzers, Angaben über Beginn und Ende sowie Umfang der jeweiligen Nutzung und die vom Nutzer in Anspruch genommenen Dienste/Leistungen.

Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG).

Personenbezogene Daten erheben, speichern, verändern, übermitteln und nutzen wir im Rahmen der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes

- zur Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses,
- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen.

Wir übertragen Ihre Daten **verschlüsselt mittels TLS 1.2**, um sie vor unberechtigtem Zugriff Dritter zu schützen.

In einigen Bereichen unserer Website setzen wir **Cookies** ein. Hierbei handelt es sich um Kennungen in Form von kleinen Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Cookies erlauben es uns, Leistungen während der Nutzung individuell zur Verfügung zu stellen und somit den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Die von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung automatisch wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (so genannte Sitzungs-Cookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen.

Personenbezogene Daten **speichern** wir

- auf den Servern und Sicherungsmedien der von uns beauftragten Internetprovider,
- auf eigenen Servern und Sicherungsmedien,
- aufgrund gesetzlicher, satzungsmäßiger und vertraglicher Aufbewahrungsvorschriften sowie zur Datensicherung und Datenschutzkontrolle.

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigten Zugriff zu schützen.

Personenbezogene Daten **verändern** wir, sofern Fehlerkorrekturen oder Anpassungen der Angaben (aufgrund Namens-, Adressänderungen etc.) dies erfordern.

Personenbezogene Daten **übermitteln** wir

- an die von uns beauftragten Transportdienstleister,
- an die infoscore Consumer Data GmbH,
- an ggf. durch Gesetz oder Justiz ausdrücklich zur Übermittlung bestimmte Stellen.

Anfragen hinsichtlich Ihrer Daten, die von der infoscore Consumer Data GmbH gehalten werden, können Sie an diese Adresse schicken:

infoscore Consumer Data GmbH
Abteilung Datenschutz
Rheinstraße 99
76532 Baden-Baden
Fax 07221-50403201

Personenbezogene Daten **löschen** wir,

- wenn ihre Speicherung unzulässig ist,
- wenn sie für die Erfüllung der in unserer Zuständigkeit liegenden Aufgaben nicht mehr erforderlich sind,
- nach Ablauf des Vertragsverhältnisses sowie der zutreffenden gesetzlichen, satzungsmäßigen oder vertraglichen Aufbewahrungs-fristen und sonstigen gesetzlichen Bestimmungen.

Personenbezogene Daten **sperren** wir, wenn

- einer Löschung gesetzliche, satzungsmäßige oder vertragliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen,
- Grund zu der Annahme besteht, dass durch eine Löschung schutzwürdige Interessen des Betroffenen beeinträchtigt würden,
- eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist.

Anträge auf unentgeltliche Auskunft (§§ 19, 34 BDSG), Berichtigung, Löschung oder Sperrung (§§ 20, 35 BDSG) nehmen wir entgegen unter der Adresse

prime factory GmbH & Co. KG
Abteilung Schneckenprofi
Itzehoer Str. 10
25581 Hennstedt
E-Mail info@schneckenprofi.de
Fax 04877-9901799

Widerruf von Einwilligungen

Sie können die Einwilligung zur Verarbeitung (Erhebung, Speicherung, Veränderung, Übermittlung) Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.


Wenden Sie sich hierzu an

prime factory GmbH & Co. KG
Abteilung Schneckenprofi

Itzehoer Str. 10
25581 Hennstedt

E-Mail info@schneckenprofi.de
Fax 04877-9901799

Streitbeilegung

Ab dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform zur außergerichtlichen Streitbeilegung bereit. Sie ist unter  <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (externer Link) erreichbar.

Unsere E-Mail Adresse: info@schneckenprofi.de


Sollte eine Streitigkeit aus einem Verbrauchervertrag zwischen Ihnen und uns nicht beigelegt werden konnte, sind wir gem. § 37 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) verpflichtet, Sie wie folgt zu informieren:

Wir sind zu einer Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren bei einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet. Gemäß § 37 Abs. 1 VSBG weisen wir auf die für uns zuständige Verbraucherschlichtungsstelle hin:



Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V.

Straßburger Straße 8

D-77694 Kehl am Rhein

 <http://www.verbraucher-schlichter.de> (externer Link)

Diese Seite zum Ausdrucken

Wenn Sie diese Seite ausdrucken oder auf Ihrem Rechner speichern möchten, können Sie dazu diesen Link:  Info, AGB, Impressum als PDF-Datei anklicken. Wir stellen Ihnen den Inhalt der Seite als PDF-Datei zur Verfügung. Um sie ansehen oder ausdrucken zu können, müssen Sie auf Ihrem Rechner den Acrobat-Reader oder ein vergleichbares Programm installiert haben. Sie können den Acrobat-Reader kostenlos unter der Adresse  <http://get.adobe.com/de/reader> (externer Link) herunterladen.

 Info, AGB, Impressum als PDF-Datei